

Benvenuti nell'AREA CLIENTI !

Condizioni di Servizio

Spett.le AZIENDA; egr. Cliente,

Gruppo Ecoopera impiega architetture informative per tracciare, registrare ed ottimizzare i propri servizi.

Alcune piattaforme consentono di rendere disponibili per i Clienti l'accesso ai dati e alle registrazioni relative al Cliente, alle attività svolte dalle Aziende del Gruppo su incarico del Cliente e per la buona gestione della Commessa da parte delle aziende del Gruppo nel suo complesso.

Per consentire un agevole accesso da parte dei Clienti, Gruppo Ecoopera ha realizzato un unico cruscotto di accesso ai servizi online, riservato ai soli Clienti attivi di almeno una delle aziende del Gruppo. L'accesso avviene esclusivamente tramite l'Area Cliente accessibile dai domini: www.seaconsulenze.it e www.ecoopera.coop.

Una volta ricevute le credenziali il Cliente può accedere con un unico account alle singole sezioni di servizi online che sono state attivate dal Gruppo Ecoopera. Le credenziali verranno inviate, di regola, tramite i servizi commerciali delle Aziende del Gruppo al referente principale/ abituale. Una volta fornite, il destinatario delle credenziali è l'unico responsabile del loro uso e della loro diffusione. Potrà modificarle (azione raccomandata), al primo accesso, e decidere a propria discrezione se condividerle con altri colleghi per l'accesso ai servizi online attivati. Può altresì richiedere l'attivazione di ulteriori account (come anche la loro cancellazione) ai quali attivare specifici servizi o estensione di accesso differenti, nell'ambito dei servizi che il Gruppo ha reso disponibili sull'Area Clienti per la Sua Azienda.

La mail associata all'account serve per eventuali operazioni di recupero password, in quanto le notifiche verranno inviate a quell'indirizzo dal sistema.

L'attivazione può avvenire:

- Per iniziativa di ECOOPERA, a titolo gratuito per ANALISI (senza limiti) o oneroso per EDUPLAN (salvo differenti accordi commerciali);
- Su richiesta del Cliente.

Nel caso di richiesta del Cliente, deve essere specificato per quali servizi online viene avanzata la richiesta. ECOOPERA si riserva di valutare la richiesta e:

- Di non procedere all'attivazione, se il servizio corrispondente a contratto è assente o di scarso rilievo;
- Di attivarlo a titolo oneroso (se previsto);
- Di attivarlo a titolo gratuito.

La richiesta può pervenire tramite il Vs. account commerciale o direttamente dalla pagina del login: <https://areaclienti.gruppoecoopera.it/it/login/>. In tutti i casi la richiesta viene valutata, evasa e inviata una risposta.

Gruppo Ecoopera

Il servizio non viene attivato se la richiesta proviene da un Azienda che non è ancora Cliente del Gruppo Ecoopera; oppure se l'azienda Cliente non ha attivi contratti per il servizio richiesto e/o non ci sono registrazioni nel sistema.

Qualora un Cliente receda dai servizi per i quali è stata attivata l'Area Clienti, Gruppo Ecoopera si riserva di sospendere o rimuovere l'accesso ai dati. In ogni caso, dal momento del recesso i dati non saranno più aggiornati. Le informazioni continuano ad essere presenti nel sistema, e potranno tornare ad essere disponibili per l'azienda qualora vengano riavviati rapporti contrattuali sui relativi servizi.

Le modalità di accesso ai servizi online si basano sugli accordi definiti tra Gruppo Ecoopera e gli sviluppatori/ proprietari delle singole piattaforme online. Costoro garantiscono criteri di sicurezza adeguati e riservatezza dei dati.

Le condizioni di servizio vengono rese disponibili alla pagina di accesso dell'Area Cliente, possono essere aggiornate in ogni momento, senza che vengano inviata alcuna notifica agli account già attivati.

I servizi di ECOOPERA che rendono disponibili online i dati relativi ad attività svolte per il Cliente sono:

FORMAZIONE, SCADENZE, DOCUMENTI

EDUPLAN è la piattaforma utilizzata dal Gruppo Ecoopera, ed in particolare da SEA Consulenze e Servizi S.r.l., per la gestione della formazione obbligatoria e continua, di lavoratori, dirigenti e professionisti. Traccia ogni corso svolto da ogni singolo addetto avviato a formazione, addestramento e aggiornamento formativo in base ai servizi formativi contrattualizzati con il Cliente. Gestisce corsi residenziali, corsi a catalogo collettivi in presenza, corsi online sincroni. Sulla piattaforma possono essere caricati e registrati anche i Documenti prodotti nell'ambito dei servizi di consulenza Sicurezza, Salute, Ambiente; oltre allo scadenziario di adempimenti e aggiornamenti formativi obbligatori per il Cliente.

Per l'attivazione e il setup viene richiesto un canone annuale, valido dal 01 gennaio a 31 dicembre. Il modesto contributo – che non è una licenza - impegna le aziende del Gruppo a mantenere aggiornati i dati del Cliente relativi alle attività commissionate. Accordi diversi possono essere pattuiti con il Cliente nell'ambito dei rapporti commerciali instaurati.

In EDUPLAN è possibile caricare anche la formazione pregressa e/o le attività sviluppate da altri Soggetti formatori. In tal caso andrà riconosciuto l'impegno per il *data entry* in base ad eventuali accordi esistenti (generalmente per contratti di Assistenza Sicurezza e Ambiente) o da definirsi preliminarmente.

L'offerta formativa del Gruppo copre tutta la formazione sicurezza e salute obbligatoria per i lavoratori ed i relativi aggiornamenti periodici; propone l'abilitazione e l'aggiornamento formativo per gli ASPP/RSPP; offre formazione e-learning nel rispetto dei criteri stabiliti dagli Accordi Stato Regioni; sviluppa una specifica offerta per l'Alta Formazione Ambientale rivolta a profili manageriali, imprenditori e professionisti, con riconoscimento crediti ASPP/RSPP/Formatore Sicurezza/CSP-CSE, ed ove previsto dei crediti per specifici Ordini professionali.

ANALISI DI LABORATORIO

Per i Clienti che abitualmente commissionano servizi al Laboratorio di Analisi di ECOOPERA s.c. è possibile abilitare l'accesso al sistema di registrazione e controllo delle analisi di Laboratorio.

L'accesso ad **ANALISI** offre importanti vantaggi:

- Rende disponibile il dato analitico ancora prima che venga validato e riportato sul certificato di analisi. Molto utile se dalla tempestiva disponibilità del dato dipendono scelte di processo o altre decisioni sensibili per il Cliente,
- Mette a disposizione del Cliente il repository strutturato di tutte le analisi svolte, con la possibilità di effettuare estrazioni e download parziali e totali; esportare dati in forma tabellata, effettuare statistiche, ecc.
- Rende accessibili al Cliente, in ogni momento e da qualsiasi terminale con accesso ad internet, i propri certificati analitici salvati con firma digitale e immediatamente disponibili, stampabili, trasmissibili.

Il servizio è gratuito ed esclusivamente riservato ai Clienti di ECOOPERA s.c. con necessità di analisi di una certa importanza e frequenza.

GESTIONE RIFIUTI (Servizio ad accesso limitato)

ECOOPERA s.c. effettua una complessa e completa gestione del dato riferito alla produzione, movimentazione e tracciamento dei rifiuti del Cliente: dal momento del ritiro allo smaltimento finale. Ogni ritiro identificato da formulario viene documentato e conservato nel Sistema di ECOOPERA, denominato **WINSMART**. Con l'accesso alla piattaforma online, il Cliente può agevolmente e in ogni istante:

- Accedere ai dati relativi ai propri movimenti;
- Effettuare rielaborazioni e statistiche su dati riferiti ai propri rifiuti conferiti;
- Verificare semplicemente e rapidamente le pesate a destino, in modo da garantire il rispetto dei tempi di aggiornamento e tenuta del proprio Registro di carico/scarico rifiuti.

Il servizio è riservato solo a grandi clienti. Le richieste vengono valutate dalla pertinente Business Unit.